

Termini e Condizioni per gli Acquisti presso lo Store Online di Arte Muschio

1. Introduzione

1.1 Questi termini e condizioni (*Termini*) regolano tutte le transazioni per l'acquisto di prodotti e servizi (individualmente denominati "Servizio" o collettivamente "Servizi") dallo store online di Arte Muschio (il "Sito"). Effettuando un ordine sul nostro Sito, accetti di essere vincolato da questi Termini, che costituiscono un accordo legale tra te e Arte Muschio.

1.2 Arte Muschio si riserva il diritto di modificare questi Termini in qualsiasi momento senza preavviso. Le modifiche non avranno effetto sugli ordini effettuati e confermati prima dell'attuazione delle modifiche. Puoi stampare una copia di questi Termini selezionando l'opzione di stampa nel menu del tuo browser.

1.3 Questi Termini rispettano le leggi italiane sulla protezione dei consumatori, incluso il Decreto Legislativo n. 206/2005 ("Codice del Consumo").

2. Ordini

2.1 Per acquistare un Servizio, segui le istruzioni sul Sito. Avrai la possibilità di rivedere e correggere eventuali errori prima di confermare il tuo ordine cliccando sul pulsante "Effettua Ordine".

2.2 Gli ordini sono soggetti ad accettazione da parte di Arte Muschio. Ci riserviamo il diritto di rifiutare un ordine per qualsiasi motivo, come mancanza di disponibilità o prezzo errato. Ti verrà notificato tempestivamente se il tuo ordine non è accettato.

2.3 Dopo aver effettuato l'ordine, riceverai un'email di conferma di ricezione dell'ordine. Il contratto si considera concluso una volta che Arte Muschio invia un'email di conferma della spedizione.

2.4 Se un Servizio non è disponibile, sarai informato e potrai scegliere di:

- Attendere che il Servizio sia nuovamente disponibile.
- Annullare l'ordine e ricevere un rimborso completo.

3. Prezzi e Pagamento

3.1 Tutti i prezzi sono indicati in euro (€), IVA inclusa, ma escluse le spese di spedizione. I costi di spedizione saranno indicati al checkout.

3.2 I prezzi sono soggetti a modifiche, ma non influiranno sugli ordini già confermati.

3.3 Gli ordini devono essere pagati interamente al momento dell'acquisto utilizzando i metodi di pagamento forniti sul Sito.

3.4 In caso di errore nel prezzo, Arte Muschio ti contatterà per confermare se desideri procedere con il prezzo corretto. Se non sei d'accordo, l'ordine verrà annullato e riceverai un rimborso completo.

4. Consegna/Spedizione

4.1 Arte Muschio consegna esclusivamente all'indirizzo specificato nel tuo ordine. I tempi di consegna sono stimati e possono variare. Arte Muschio non è responsabile per ritardi dovuti a circostanze impreviste.

4.2 Può essere richiesta una firma al momento della consegna. La proprietà e la responsabilità dei Servizi passano a te al momento della consegna, ad eccezione degli articoli difettosi o danneggiati.

4.3 Se un Servizio è danneggiato o difettoso alla consegna, devi segnalarlo per iscritto entro 14 giorni a contatto@artemuschio.it. Arte Muschio può fornire una sostituzione, riparazione o rimborso, secondo il caso.

5. Annullamenti e Resi

5.1 Ai sensi della legge italiana, hai il diritto di annullare il tuo ordine entro 14 giorni dalla data di ricezione senza fornire alcuna motivazione.

5.2 Per esercitare il diritto di annullamento, comunica ad Arte Muschio la tua decisione per iscritto, includendo il tuo nome, indirizzo e riferimento dell'ordine, inviando un'email a contatto@artemuschio.it. In alternativa, puoi utilizzare il Modulo di Recesso disponibile sul nostro Sito.

5.3 I rimborsi includeranno il costo completo dei Servizi e le spese di spedizione standard. I costi aggiuntivi sostenuti per la consegna espressa o premium non saranno rimborsati.

5.4 Eccezioni al diritto di annullamento:

- Articoli personalizzati o su misura.
- Articoli sigillati che non possono essere restituiti per motivi di igiene o salute una volta aperti.
- Beni che, dopo la consegna, risultano mescolati in modo inscindibile con altri articoli.

5.5 Per restituire gli articoli, assicurati che siano confezionati in modo sicuro e includi il modulo di reso. Le restituzioni devono essere inviate tramite spedizione tracciabile all'indirizzo fornito da Arte Muschio. Sei responsabile dei costi di spedizione per il reso, salvo che gli articoli siano difettosi o consegnati erroneamente.

6. Servizi Difettosi o Danneggiati

6.1 Se un Servizio è difettoso o danneggiato alla ricezione, hai diritto a una riparazione, sostituzione o rimborso ai sensi del *Codice del Consumo*. Notifica ad Arte Muschio entro 14 giorni dalla consegna.

6.2 Arte Muschio coprirà i costi di spedizione per il reso di articoli difettosi o danneggiati.

6.3 I reclami per articoli difettosi devono essere presentati entro due mesi dalla data in cui il difetto è stato scoperto e all'interno del periodo di garanzia legale di due anni.

7. Informazioni sui Prodotti

7.1 Arte Muschio ha fatto ogni sforzo per rappresentare accuratamente i colori e le caratteristiche dei Servizi sul Sito. Tuttavia, a causa delle variazioni degli schermi dei dispositivi, i colori reali possono differire leggermente da quanto mostrato.

7.2 Tutte le dimensioni dei prodotti fornite sul Sito sono approssimative e solo a scopo informativo. Contatta Arte Muschio per chiarimenti prima di effettuare un ordine se hai requisiti specifici sulle dimensioni.

8. Ordini al di Fuori dell'Italia

8.1 Arte Muschio accetta ordini per consegne al di fuori dell'Italia, soggetti a eventuali dazi e tasse di importazione, che sono a carico del cliente.

8.2 I clienti devono rispettare le leggi e i regolamenti locali. Le spedizioni transfrontaliere possono essere soggette a ispezioni doganali.

9. Sicurezza

9.1 Arte Muschio utilizza tecnologie di crittografia sicura per proteggere le informazioni personali e di pagamento durante le transazioni online.

9.2 Si consiglia ai clienti di non condividere i dettagli di pagamento via email. Arte Muschio non è responsabile per eventuali perdite derivanti dall'uso non autorizzato delle informazioni di pagamento.

10. Responsabilità

10.1 Arte Muschio non è responsabile per ritardi o mancata esecuzione degli obblighi dovuti a eventi al di fuori del proprio controllo ragionevole (es. disastri naturali, scioperi o interruzioni dei trasporti).

10.2 La responsabilità di Arte Muschio è limitata al valore dei Servizi acquistati, salvo in caso di negligenza grave, dolo o lesioni personali causate da Arte Muschio.

10.3 Arte Muschio rispetta tutte le normative sulla protezione dei consumatori relative alla conformità e alle garanzie dei prodotti.

11. Dati Personali

11.1 Arte Muschio tratta i dati personali in conformità con la sua Informativa sulla Privacy e sui Cookie. Si invitano i clienti a leggere questa informativa per informazioni dettagliate sul trattamento dei dati.

12. Disposizioni Generali

12.1 Questi Termini sono regolati dalla legge italiana. Eventuali controversie derivanti da o relative a questi Termini saranno soggette alla giurisdizione dei tribunali italiani.

12.2 Se una qualsiasi disposizione di questi Termini è ritenuta inapplicabile, le restanti disposizioni rimarranno in pieno vigore.

12.3 Questi Termini non conferiscono alcun diritto a terzi.

13. Contatti

Per domande o assistenza, contatta Arte Muschio a:

Email: contatto@artemuschio.it

Sito Web: www.artemuschio.it